

คู่มือประชาชน



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลเทพนคร

(One Stop Service : OSS)



ยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์
เพียงสแกน QR CODE



สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทาง
ตรวจสอบผลการดำเนินงานได้
ตลอด 24 ชั่วโมง



สายด่วนนายก 08 1886 5808

สำนักงาน 0 5574 1515



Saraban@thepnakorn.go.th







ระบบท้องถิ่นดิจิทัล (Digital Government Platform) เป็นเสมือนเครื่องมือที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนผลงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มีความสามารถ ในการดำเนินการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล ที่มีการให้บริการจริง ช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น และสามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงาน อปท. อื่น ๆ เพื่อผลักดันให้เกิดการนำเครื่องมือพร้อมใช้ต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้งานและช่วยให้หน่วยงานปรับตัวตามเกณฑ์ของความเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้เร็วขึ้น

เทศบาลตำบลเทพนคร เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับท้องถิ่น เพื่อยกระดับการบริหารจัดการและการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ปรับรูปแบบการทำงานให้รองรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะเข้ามามีบทบาทและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถบริหารจัดการและให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดยง่าย สามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม ให้บริการอย่างเป็นระบบและสามารถลดต้นทุนในการดำเนินงาน จึงได้จัดตั้ง **ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลเทพนคร (One Stop Service : OSS)** ขึ้น ภายใต้แนวคิด **‘เทศบาลตำบลเทพนครอุ่นใจ ด้วย E-Service’** โดยมุ่งหวังให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียวได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา สามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของตนเองได้ตลอดเวลา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับการบริการต่าง ๆ

5 ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

1 ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS)

ช่องทางสำหรับให้ประชาชน ยื่นคำร้อง-ร้องเรียนปัญหา ในพื้นที่ของตนเอง ทางออนไลน์ และติดตามสถานะการแก้ไขปัญหา ได้ทุกที่ทุกเวลา

 ให้บริการประชาชน ได้โดยตรงจุด  อำนวยความสะดวก ในการทำงานให้แก่ เจ้าหน้าที่ของรัฐ  สร้างความโปร่งใส ในการบริหารงาน  นำข้อมูลไปประมวลผล เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ ของหน่วยงานได้

2 ระบบ ขออนุญาตก่อสร้าง

ระบบสำหรับยื่นขออนุญาตก่อสร้างผ่านออนไลน์ ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลได้ รวมถึงสามารถตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของเอกสารได้ครบถ้วน

 อำนวยความสะดวก ให้ประชาชนได้ครบถ้วน ผ่านระบบดิจิทัล  ลดขั้นตอนในการ จัดเตรียมเอกสาร และติดต่อภาครัฐ  ลดต้นทุนของภาครัฐ และประชาชนในพื้นที่  หน่วยงานพิจารณา เอกสารได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

3 ระบบ ออกหนังสือรับรอง

การแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์

ระบบออกหนังสือรับรองฯ ผ่านออนไลน์ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารในการขอหนังสือรับรองฯ บันทึกความเห็น กำหนดค่าธรรมเนียม และกำหนดเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติผ่านระบบ รวมถึงติดตามข้อมูลการขออนุญาตได้

 อำนวยความสะดวก แก่ประชาชนในการ เริ่มต้นประกอบธุรกิจ  หน่วยงานตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของ เอกสารได้ครบถ้วน  เพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่รัฐ  สร้างและขับเคลื่อน เศรษฐกิจชุมชนไปสู่ ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

4 ระบบ ชำระค่าธรรมเนียม

ระบบชำระค่าธรรมเนียม สามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/บำบัดน้ำเสีย ผ่านช่องทางดิจิทัลและส่งหลักฐานผ่านออนไลน์ รวมถึงตรวจสอบสถานะการชำระค่าธรรมเนียมได้

 ให้บริการแก่ประชาชน ได้สะดวกยิ่งขึ้น  เพิ่มทางเลือกใหม่ในการ ชำระค่าธรรมเนียม ให้กับประชาชน  ภาครัฐสามารถ จัดเก็บค่าธรรมเนียม ได้อย่างครบถ้วน  ตรวจสอบสถานะ การชำระค่าธรรมเนียม ได้แม่นยำ

5 ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

รองรับการบริหารจัดการหนังสือราชการทั้งการสร้าง ส่ง รับ จัดเก็บ สั่งการ แก้ไขเพิ่มเติม และการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมถึงสามารถติดตามสถานะได้ทุกขั้นตอน

 บริหารจัดการเอกสาร ของหน่วยงานรัฐ ได้สะดวก  ติดตามสถานะ ของหนังสือได้ ทุกขั้นตอน  ลดการสูญหาย ของเอกสาร  สอดคล้องกับระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 4 พ.ศ. 2564

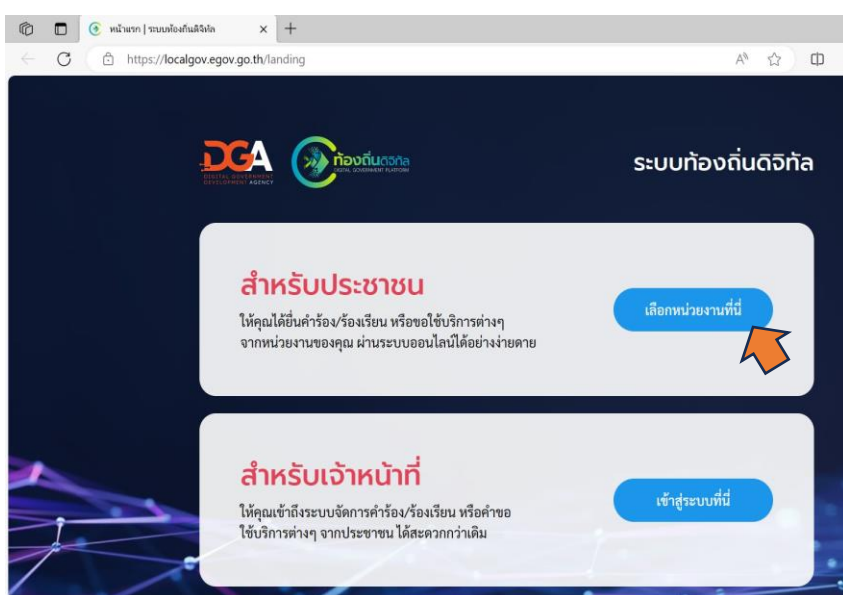
ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลเทพนคร

(ONE STOP SERVICE : OSS)

1. การใช้งานระบบ แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

1.1 เปิดหน้าแรกจาก <https://localgov.egov.go.th>

1.2 เลือกเมนู **สำหรับประชาชน**



เลือกเมนู **สำหรับประชาชน**

เลือกหน่วยงานที่นี้

1.3 พิมพ์เลือกหน่วยงาน **“เทศบาลตำบลเทพนคร”**

พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน

🔍 เทศบาลตำบลเทพนคร

หรือเลือกจากพื้นที่

จังหวัด
กำแพงเพชร

อำเภอ/เขต
เมืองกำแพงเพชร

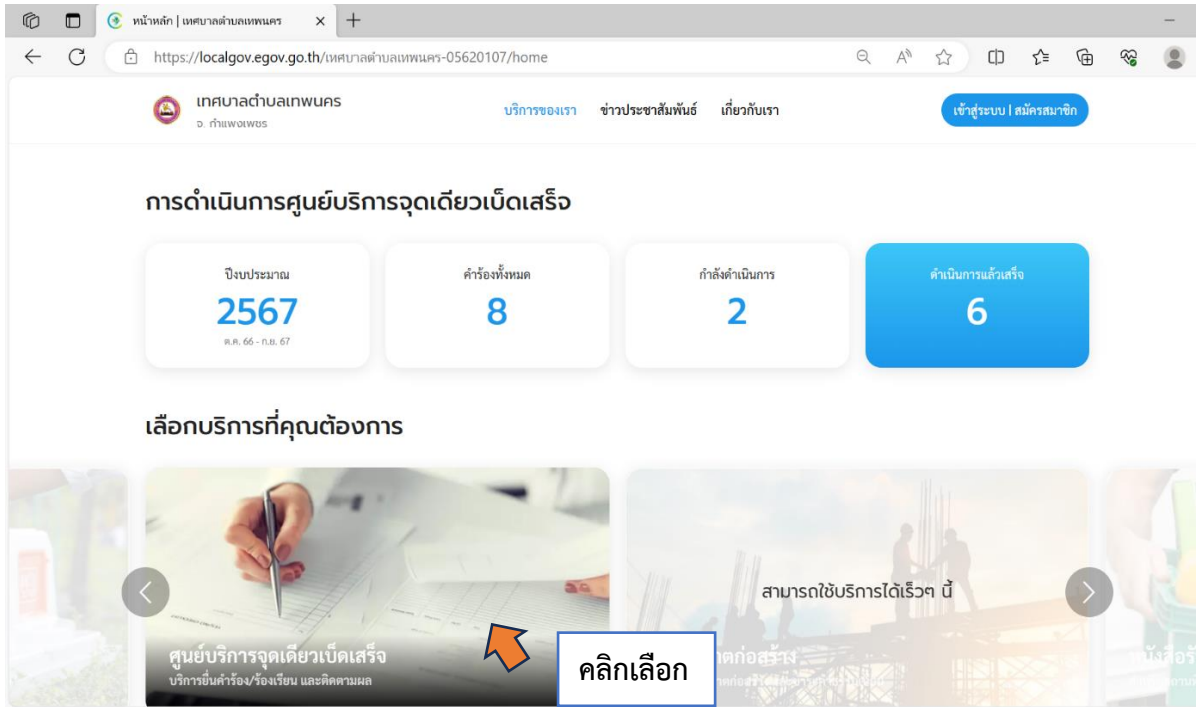
เลือกหน่วยงาน

เทศบาลตำบลเทพนคร
จ.กำแพงเพชร, อ.เมืองกำแพงเพชร

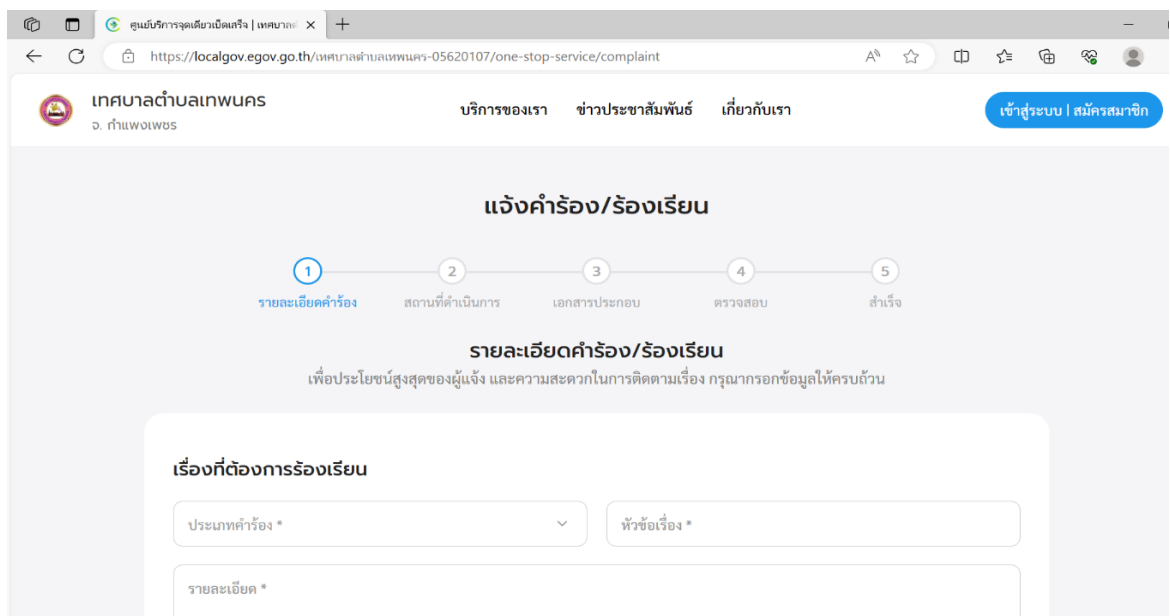
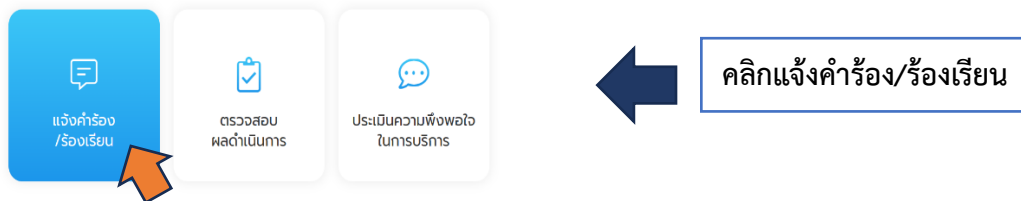
พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน

“เทศบาลตำบลเทพนคร”

1.4 คลิกเลือกเมนู ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

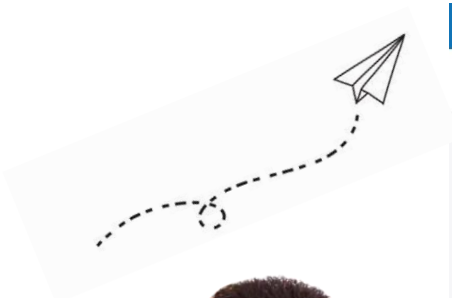


ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



★ ทริค!!! ทางลัด ★

ในการเข้าสู่ระบบ OSS แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน หรือขอความช่วยเหลือ
สามารถใช้โทรศัพท์ Smart Phone สแกน QR Code



02:17
← กลับ

เทศบาลตำบลเทพนคร
จ. กำแพงเพชร

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

- 1 รายละเอียดคำร้อง
- 2 สถานที่ดำเนินการ
- 3 เอกสารประกอบ
- 4 ตรวจสอบ

รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน
เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวก
ในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง *

หัวข้อเรื่อง *

หน้าแรก ยื่นคำร้อง ชำระค่าขยะ เมนู

กคิ localgov.egov.go.th



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลเทพนคร

(One Stop Service : OSS)

ประเภทคำร้อง

ระบบสาธารณูปโภค

- ไฟฟ้าสาธารณะ
- แจ้งเสียงตามสาย
- แจ้งซ่อมป้ายชอย
- แจ้งถนนชำรุดฯ
- ขอสันับสนุนยางมะตอย/หินคลุก
- แจ้งระบบน้ำประปา
- การจัดเก็บขยะมูลฝอย
- ขอรับถังขยะ/เก็บขยะ
- ขอดูดสิ่งปฏิกูล
- แจ้งซ่อมแซมเครื่องเล่น/เครื่องออกกำลังกาย
- ขอรถดับเพลิงฉีดล้างถนน/ทางเท้า
- ขอรถดับเพลิงฉีดล้างเมรุ
- ขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

สังคมและสวัสดิการ

- สงเคราะห์เด็ก/ผู้ด้อยโอกาส/ผู้ยากไร้
- ขอรถรับส่งผู้ป่วย/ผู้ด้อยโอกาส/ผู้ยากไร้
- รับแจ้งเหตุเด็กและเยาวชนที่ถูกทอดทิ้ง ละเมิดสิทธิ

ขอความช่วยเหลือ

- บริการให้คำปรึกษา
- บริการข้อมูล/ข่าวสาร
- งานจราจร
- ขอกำลัง อปพร.
- จับสัตว์เลื้อยคลาน
- ขอกระสอบทราย
- แจ้งเหตุอุทกภัย (น้ำท่วม)
- แจ้งเหตุวาตภัย (ลม)
- แจ้งเหตุอัคคีภัย (ไฟไหม้)
- แจ้งเหตุภัยแล้ง/หนาว
- แจ้งจุดเสี่ยงภัยเกิดอุบัติเหตุ

ทรัพยากรธรรมชาติ

- ตัดต้นไม้
- ระบบน้ำเสีย ตามมาตรา 80
- กำจัดวัชพืช (ผักตบชวา)
- ฝาท่อระบายน้ำ
- ขุดลอกคลอง
- ขุดดิน/ถมดิน

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานภาครัฐ

- แจ้งการทุจริตของ
- เจ้าหน้าที่/พนักงาน
- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- แจ้งเบาะแสการกระทำผิด
- แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม
- แจ้งเหตุรำคาญตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข

ภาษีและค่าธรรมเนียม

- สอบถามภาษีและค่าธรรมเนียม
- สอบถามค่าธรรมเนียมใบอนุญาต/หนังสือรับรอง

อื่น ๆ

- ขอใช้อาคาร สถานที่
- ขอใช้สนามกีฬา
- ข้อเสนอแนะศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- คำร้องทั่วไป

SCAN OSS



คู่มือประชาชน



LET'S WORK TOGETHER!
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



1.5 กรอกข้อมูล รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง
กรุณากรอกข้อมูลในช่องที่มีเครื่องหมายดอกจัน (*) ให้ครบทุกช่อง

กรอก “เรื่องที่ต้องการร้องเรียน” ประเภทคำร้อง > หัวข้อเรื่อง > รายละเอียด

กรอก “ข้อมูลผู้ร้องเรียน” ตามที่กำหนด แล้วคลิกต่อไป
สามารถยกเว้นเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และอีเมล (กรณีที่ไม่มีอีเมล) ได้

กรอกข้อมูลผู้ร้องเรียน

คลิกต่อไป

1.6 กรอกข้อมูล สถานที่ให้ดำเนินการ(ถ้ามี) เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ กรอกข้อมูล “ที่ตั้ง”

ข้อมูลที่ตั้ง

1.8 ตรวจสอบข้อมูล

เมื่อข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง แล้วคลิก “ส่งเรื่อง” ต่อไป (หากผิดพลาดหรือต้องการแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติม สามารถคลิกแก้ไขข้อมูลด้านมุมขวา)

https://localgov.egov.go.th/เทศบาลตำบลเทพนคร-05620107/one-stop-service/complaint

เทศบาลตำบลเทพนคร จ. กำแพงเพชร บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

รายละเอียดคำร้อง
 สถานที่ดำเนินการ
 เอกสารประกอบ
 4 ตรวจสอบ
 5 สำเร็จ

ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง

หากข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณสามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ในขั้นตอนก่อนหน้า

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน [แก้ไขข้อมูล](#)

ประเภทคำร้อง: บริการข้อมูล/ข่าวสาร กองที่รับผิดชอบ: ปลัดเทศบาล

หัวข้อเรื่อง: ขอรับบริการข้อมูลคู่มือประชาชนศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

รายละเอียด: รายละเอียด คู่มือประชาชนศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ จำนวน 1 ฉบับ เพื่อใช้สำหรับประชาสัมพันธ์ในพื้นที่หมู่ 14 ตำบลเทพนคร


การแก้ไขข้อมูล

เทศบาลตำบลเทพนคร จ. กำแพงเพชร บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ

บ้านพล สมบัติขโม่งหัก ร้านขายเนื้อ

รายการเอกสารแนบ

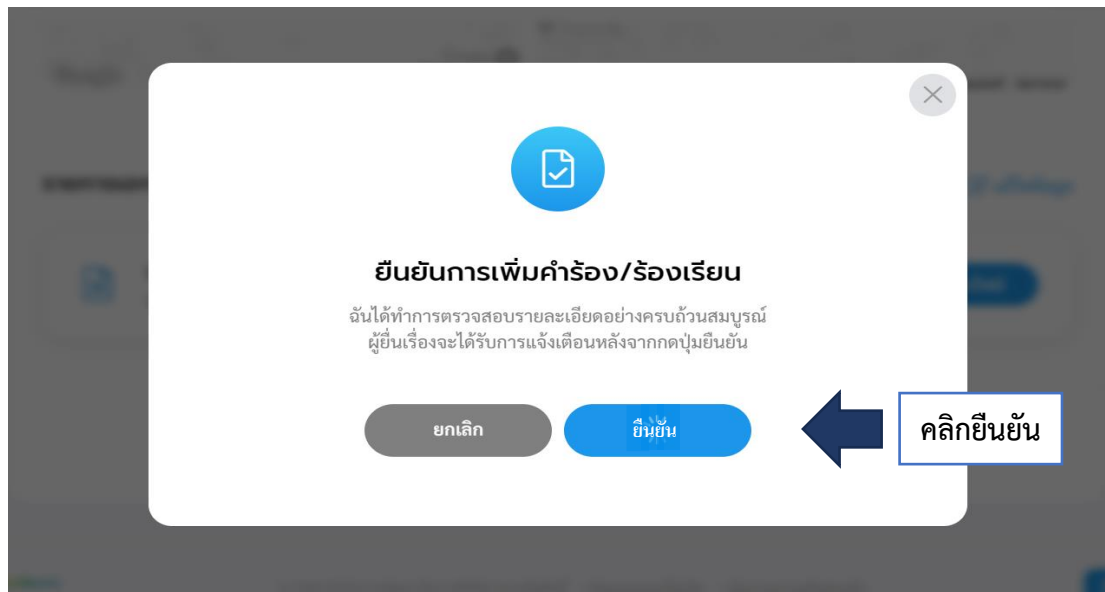
[แก้ไขข้อมูล](#)

 **เอกสารประกอบ** [ดูตัวอย่างไฟล์](#)

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ-4-.png | 668.68 KB

ย้อนกลับ
ส่งเรื่อง
←
คลิกส่งเรื่อง

1.9 ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน



1.10 แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน ทำรายการแล้วเสร็จ จะปรากฏเลขคำร้อง และสามารถพิมพ์คำร้องได้ หากต้องการ



ตัวอย่าง คำร้องที่แสดงในระบบ OSS และสามารถพิมพ์ออกได้

ระบบ One Stop Service

เทศบาลตำบลเทพนคร
 เลขที่ 36 หมู่ที่ 16 ตำบลเทพนคร อำเภอเมืองกำแพงเพชร
 จังหวัดกำแพงเพชร 62000
 โทรศัพท์ 0 5574 1515

เลขที่คำร้อง TNK1151066000008
 วันที่ 15 ต.ค 2566
 เวลา 01:14:50 น.

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง
สำนักปลัด

ประเภทเรื่องร้องเรียน
ขอความช่วยเหลือ : บริการข้อมูล/ข่าวสาร

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง
-

ผู้แจ้งเรื่อง
นางสาวณัชฎ์ฐานิสร์ แสงเดือน

เบอร์โทรศัพท์
080 171 7767

หมายเลขบัตรประชาชน
[REDACTED]

ที่อยู่
เลขที่ 32/3 หมู่ที่ 14 ตำบลเทพนคร อำเภอเมือง
กำแพงเพชร
จังหวัดกำแพงเพชร 62000 โทรศัพท์ 0801717767

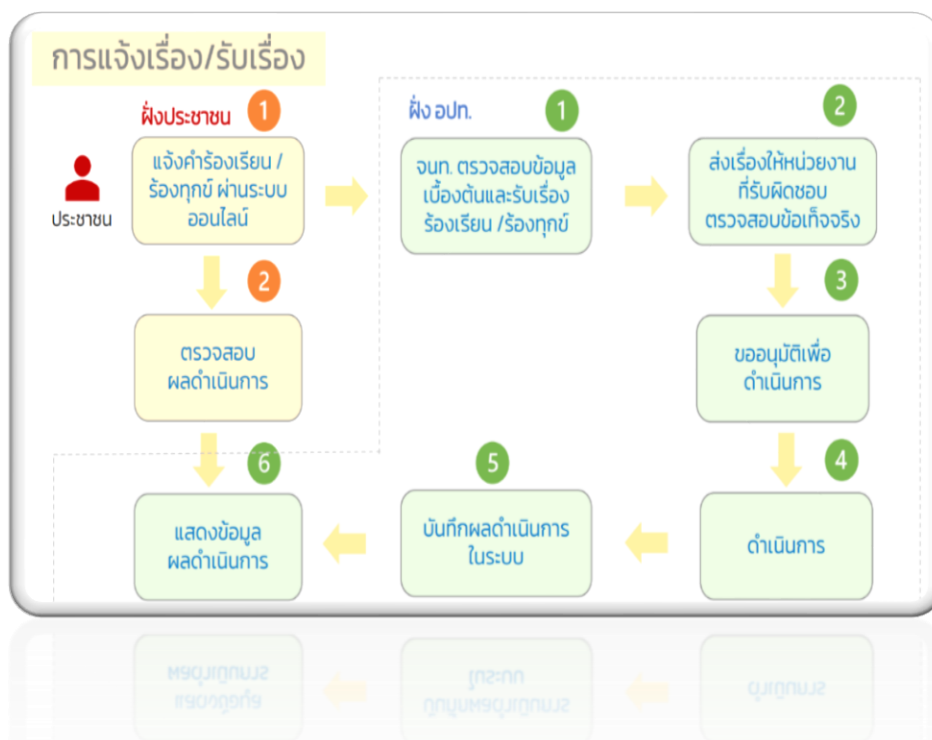
หัวข้อเรื่อง ขอรับบริการข้อมูลคู่มือประชาชนศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

รายละเอียด

ขอรับบริการข้อมูล คู่มือประชาชนศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ จำนวน 1 ฉบับ เพื่อใช้สำหรับประชาสัมพันธ์ในพื้นที่หมู่ 14 ตำบลเทพนคร

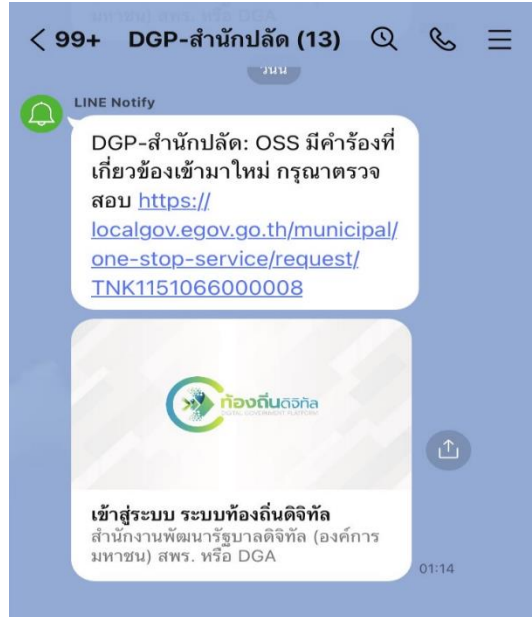
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา
 ณัชฎ์ฐานิสร์ แสงเดือน
 (นางสาวณัชฎ์ฐานิสร์ แสงเดือน)

****คำร้อง/ร้องเรียน จะเข้าสู่กระบวนการดำเนินงาน ระบบ OSS ****



ระบบ OSS แจ้งเตือนทาง LINE

★ แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบตามประเภทคำร้อง/ร้องเรียน



★ แจ้งเตือนประชาชน

- ระบบแจ้งเตือน อีเมล
- ระบบแจ้งเตือน SMS



วันนี้ 01:15

เลขที่คำร้องของคุณคือ
TNK1151066000008 ตรวจสอบ
ผลที่ txm.co/b78yXz

2. ระบบตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการ

2.1 การตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการ

โดยคลิก “ตรวจสอบผลการดำเนินการ” สามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



การติดตามผลการดำเนินการ

กรอกเลขที่คำร้อง และกรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย กด“ค้นหา”

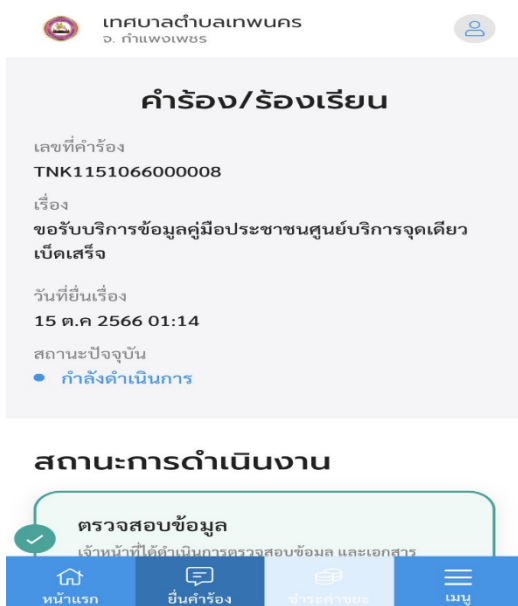
ติดตามผลการดำเนินการ

กรอกเลขที่คำร้อง

กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย

ค้นหา


กรอกเลขที่คำร้อง ตามที่ระบบแจ้งเตือน SMS




3. การประเมินความพึงพอใจในการบริการ (Please Rate Satisfaction)

โดยคลิก “ประเมินความพึงพอใจในการบริการ” และ “ข้อเสนอแนะอื่นๆ”


ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



แจ้งคำร้อง
/ ร้องเรียน



ตรวจสอบ
ผลดำเนินการ



ประเมินความพึงพอใจ
ในการบริการ

ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ความสะดวกในการใช้งาน

😊 ดีมาก
🙂 ดี
😐 พอใช้
☹️ แย่
😡 แย่มาก

ความรวดเร็วในการได้รับบริการ

😊 ดีมาก
🙂 ดี
😐 พอใช้
☹️ แย่
😡 แย่มาก

การติดตามความก้าวหน้าของงาน

😊 ดีมาก
🙂 ดี
😐 พอใช้
☹️ แย่
😡 แย่มาก

ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

😊 ดีมาก
🙂 ดี
😐 พอใช้
☹️ แย่
😡 แย่มาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายละเอียด

ส่งประเมิน

←

คลิกส่งประเมิน

“ยินดีรับการประเมินความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ”

ขอขอบคุณ

4. นายกเทศมนตรีตำบลเทพนคร พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ ครูเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาล สามารถตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและติดตามการปฏิบัติงานได้

ผู้ยื่นคำร้อง	ประเภทคำร้อง	กำหนดการ (วัน)	กองที่รับผิดชอบ	ยื่นโดย	ปรับปรุงโดย
ณัชฎฐานิสร์ แสงเดือน เลขคำร้อง: TNK1151066000008	บริการข้อมูล/ข่าวสาร	😊 0/7 แจ้งเมื่อ 15 ต.ค. 2566 01:14 น.	สำนักปลัด	ประชาชน	ณัชฎฐานิสร์ เมื่อ 15 ต.ค. 2566 01:...
ไม่ประสงค์ออกนาม ผู้ประสานงาน นางสาวสุพัตมา เปรมใจ เลขคำร้อง: TNK1121066000007	แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม	😊 3/15 แจ้งเมื่อ 12 ต.ค. 2566 14:20 น.	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง ณัชฎฐานิสร์ แสงเดือน	กชพร เมื่อ 12 ต.ค. 2566 14:...
สม เหมือนเฒ่า เลขคำร้อง: TNK1111066000006	ขอกระสอบทราย	😊 0/7 แจ้งเมื่อ 11 ต.ค. 2566 13:04 น.	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง ณัชฎฐานิสร์ แสงเดือน	รัตนภรณ์ เมื่อ 11 ต.ค. 2566 13:...
สุภาพ จำปานาม เลขคำร้อง: TNK1101066000005	ขอรับส่งผู้ป่วย/ผู้ด้อยโอกาส/ผู้ยากไร้	😊 0/5 แจ้งเมื่อ 10 ต.ค. 2566 13:39 น.	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง นภกร อินันัน	รัฐญา เมื่อ 11 ต.ค. 2566 11:...
จาวรรณ กฤติยา เลขคำร้อง: TNK1051066000004	ขอรับถังขยะ/เก็บขยะ	😞 0/30 แจ้งเมื่อ 05 ต.ค. 2566 11:29 น.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิไล เสือคำราม	จันทร์ริกา เมื่อ 05 ต.ค. 2566 11:...
จาวรรณ กฤติยา เลขคำร้อง: TNK1031066000003	ขอรับถังขยะ/เก็บขยะ	😊 0/30 แจ้งเมื่อ 03 ต.ค. 2566 09:57 น.	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง วิไล เสือคำราม	วิไล เมื่อ 03 ต.ค. 2566 10:...
สุธาทิพย์ รับแจ้งทางโทรศัพท์ เลขคำร้อง: TNK1021066000002	ไฟฟ้าสาธารณะ	😞 0/30 แจ้งเมื่อ 02 ต.ค. 2566 17:19 น.	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง ณัชฎฐานิสร์ แสงเดือน	วิภาดา เมื่อ 03 ต.ค. 2566 13:...
วัลลภ ผู้สุวรรณ เลขคำร้อง: TNK1021066000001	ไฟฟ้าสาธารณะ	😊 0/30 แจ้งเมื่อ 02 ต.ค. 2566 17:13 น.	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง ณัชฎฐานิสร์ แสงเดือน	ชลิดา เมื่อ 03 ต.ค. 2566 13:...

‘เทศบาลตำบลเทพนครอุ่นใจ ด้วย E-Service’

****สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม****

ผู้จัดทำ : นางสาวณัชฎฐานิสร์ แสงเดือน (หมิว)
 ตำแหน่ง : เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
 สังกัด : สำนักปลัด เทศบาลตำบลเทพนคร
 เบอร์โทร : 08 0171 7767
 อีเมล : dgp.thepnakorn@gmail.com



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลเทพนคร
(One Stop Service : OSS)

ยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์
เพียงสแกน QR CODE



สะดวก รวดเร็ว
ไม่ต้องเดินทาง
ตรวจสอบผลการดำเนินงานได้
ตลอด 24 ชั่วโมง



สายด่วนงานป้องกัน 09 3220 9696

สายด่วนนายก 08 1886 5808 สำนักงาน 0 5574 1515

<https://thepnakorn.go.th> Saraban@thepnakorn.go.th



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลเทพนคร (One Stop Service : OSS)

ประเภทคำร้อง

ระบบสาธารณูปโภค

- ไฟฟ้าสาธารณะ
- แจ้งเสียงตามสาย
- แจ้งซ่อมป้ายชอย
- แจ้งถนนชำรุดฯ
- ขอสันบสนุนยางมะตอย/หินคลุก
- แจ้งระบบน้ำประปา
- การจัดเก็บขยะมูลฝอย
- ขอรับถังขยะ/เก็บขยะ
- ขอดูดสิ่งปฏิกูล
- แจ้งซ่อมแซมเครื่องเล่น/เครื่องออกกำลังกาย
- ขอรถดับเพลิงฉีดล้างถนน/ทางเท้า
- ขอรถดับเพลิงฉีดล้างเมรุ
- ขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

สังคมและสวัสดิการ

- สงเคราะห์เด็ก/ผู้ด้อยโอกาส/ผู้ยากไร้
- ขอรถรับส่งผู้ป่วย/ผู้ด้อยโอกาส/ผู้ยากไร้
- รับแจ้งเหตุเด็กและเยาวชนที่ถูกทอดทิ้ง ละเมิดสิทธิ

ขอความช่วยเหลือ

- บริการให้คำปรึกษา
- บริการข้อมูล/ข่าวสาร
- งานจราจร
- ขอกำลัง อปพร.
- จับสัตว์เลื้อยคลาน
- ขอกระสอบทราย
- แจ้งเหตุอุทกภัย (น้ำท่วม)
- แจ้งเหตุวาตภัย (ลม)
- แจ้งเหตุอัคคีภัย (ไฟไหม้)
- แจ้งเหตุภัยแล้ง/หนาว
- แจ้งจุดเสี่ยงภัยเกิดอุบัติเหตุ

ทรัพยากรธรรมชาติ

- ตัดต้นไม้
- ระบบน้ำเสีย ตามมาตรา 80
- กำจัดวัชพืช (ผักตบชวา)
- ฝาท่อระบายน้ำ
- ขุดลอกคลอง
- ขุดดิน/ถมดิน

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานภาครัฐ

- แจ้งการทุจริตของ
- เจ้าหน้าที่/พนักงาน
- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- แจ้งเบาะแสการกระทำผิด
- แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม
- แจ้งเหตุรำคาญตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข

ภาษีและค่าธรรมเนียม

- สอบถามภาษีและค่าธรรมเนียม
- สอบถามค่าธรรมเนียมใบอนุญาต/หนังสือรับรอง

อื่น ๆ

- ขอใช้อาคาร สถานที่
- ขอใช้สนามกีฬา
- ข้อเสนอแนะศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- คำร้องทั่วไป

SCAN OSS



คู่มือประชาชน



LET'S WORK TOGETHER!
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

